

JUAN FENOLLAR

Director de Operaciones · Responsable Administrativo
· Gerencia

675 68 48 96

fenollarjuan@gmail.com

Paiporta, Valencia

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia real en gestión operativa, administrativa y de calidad en PYMEs industriales valencianas con operaciones internacionales. Historial contrastado en dirección de procesos clave — compras, producción, calidad y administración — en entornos exigentes de certificación (ISO 9001, PECAL/OTAN) y licitación pública. Acostumbrado a trabajar con equipos multifuncionales, gestionar auditorías de primer nivel y tomar decisiones bajo presión con recursos limitados.

Diferencial clave: dominio avanzado de IA aplicada a la gestión empresarial (Claude/Anthropic). Capacidad para implantar flujos reales de IA en administración, compras, calidad y operaciones — reduciendo tiempo en tareas repetitivas desde el primer día, sin necesidad de perfiles técnicos ni inversión adicional.

IA APLICADA A LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Uso avanzado y aplicación práctica en entornos reales de PYME — no teoría, no cursos: implementación directa.

Administración	Automatización de redacción de emails, presupuestos, albaranes y contratos. Análisis de facturas y volcado de datos a Excel sin copiar. Reducción de 5–10 h/mes en tareas documentales repetitivas.
Compras	Análisis comparativo de ofertas de proveedores. Detección de desviaciones de precio. Preparación de argumentarios de negociación basados en datos.
Calidad / Auditorías	Generación de procedimientos, checklists y no conformidades a partir de notas o grabaciones. Preparación documental de auditorías en horas, no días.
Operaciones	Informes de producción y KPIs operativos desde datos en bruto. Visualizaciones para dirección sin abrir PowerPoint. Análisis de incidencias y propuestas de mejora.
Gerencia	Síntesis ejecutiva de informes financieros y comerciales. Redacción de comunicaciones internas y propuestas. Soporte a toma de decisiones con análisis rápido de datos.

Herramientas: Claude (Anthropic) — uso avanzado (prompts complejos, proyectos, flujos de automatización) · ChatGPT / GPT-4o · NotebookLM · Make (automatizaciones) · Perplexity · Midjourney / Runway (imagen y vídeo)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Responsable de Operaciones y Calidad | EXTINVAL — Extintores Valencia, S.L.

2010 – 2024 · 14 años · PYME industrial, seguridad naval, operaciones en 6 países

PYME industrial líder en seguridad naval certificada ISO 9001:2015 (Lloyd's Register) y PECAL 2110 (OTAN). Gestión integral de operaciones, calidad, administración y desarrollo internacional.

- Gestión operativa completa: compras, logística, almacén, producción, control de calidad y coordinación con clientes B2B.
- Responsable del contrato público de 3 M€ con el Ministerio de Defensa bajo requisitos técnicos OTAN/PECAL.
- Más de 100 auditorías internas y externas gestionadas con DNV, Bureau Veritas, RINA, Lloyd's Register y ABS en España y en el extranjero.
- Implantación de delegaciones y filiales en Canadá, EE.UU., Panamá, Malasia y Canarias: análisis, estructura, formación y puesta en marcha.

- Gestión administrativa: facturación, documentación aduanera, presupuestación y control de costes.
- Negociación y redacción de contratos en inglés con partners y entidades de clasificación internacionales.
- ERP SAP en entorno productivo industrial.

Responsable de Operaciones | SilverBack Yacht Services, S.L.

2024 – 2025 · Empresa de servicios marítimos certificada ISO 9001:2015 · Valencia

- Gestión de operaciones, mantenimiento del sistema documental y preparación de auditorías internas.
- Coordinación interdepartamental y supervisión de procedimientos de calidad.

COMPETENCIAS CLAVE

Operaciones	Planificación, coordinación de producción, logística, compras, almacén y control de calidad en entorno industrial.
Calidad y Normas	ISO 9001:2015, PECAL 2110 (OTAN). Auditorías con DNV, BV, RINA, LR, ABS. Más de 100 auditorías ejecutadas.
Administración	Facturación, presupuestación, control de costes, documentación aduanera.
Gestión de Equipos	Liderazgo de equipos multifuncionales en entornos presenciales y multiculturales.
ERP	SAP (uso productivo industrial).
Licitación pública	Contratos con el Ministerio de Defensa. Documentación técnica y cumplimiento normativo OTAN.
Inglés C1	Negociaciones técnicas, auditorías y contratos con contrapartes internacionales.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Licenciado en Derecho	Universidad de Córdoba	
Postgrado Gestión y Auditoría de la Calidad	ISO 9001:2015 · ISO 19011 · PECAL 2110	
RRHH, Liderazgo y Coaching	Gestión de equipos multiculturales	
IA Mastery — IA Generativa Avanzada	Insights Digital Marketing Academy · Emma Llensa	2026
Automatizaciones con Make & IA	Flujos IA en entornos empresariales · Emma Llensa	2026
Especialista en Claude (Anthropic)	Prompting avanzado, Proyectos, flujos empresariales	2025–act.
IA Automation Specialist	Make · Claude API · Chatbots low-code (Replit / Railway)	2025–act.

IDIOMAS

Español Nativo	Valenciano Nativo	Inglés C1 — Profesional avanzado
--------------------------	-----------------------------	--