

=== DOCUMENTO FAQ — PREGUNTAS FRECUENTES DE CLIENTES ===

Empresa: JUAN FENOLLAR

Sector: FORMACIÓN EN IA

Cliente habitual: CENTROS DE FORMACIÓN

Zona de operación: PROVINCIA VALENCIA. ON LINE TODO EL ÁMBITO GEOGRÁFICO

Persona de contacto: JUAN FENOLLAR

Documento generado: 2 de junio de 2026

INSTRUCCIÓN PARA CLAUDE: Este documento recoge las respuestas reales de JUAN FENOLLAR a las preguntas más frecuentes de sus clientes. Cuando redactes correos, propuestas, respuestas o cualquier contenido en nombre de esta empresa, usa exclusivamente la información aquí recogida. No inventes datos, precios, plazos ni condiciones que no aparezcan en este documento.

 SERVICIOS Y PRODUCTOS

P: ¿Qué servicios o productos ofreces exactamente?

R: FORMACIÓN PRACTICA EN IA ENFOCADA A TRABAJADORES DE PYMES, AUTÓNOMOS, FREELANCE/PROFESIONALES Y DESEMPLEADOS. IA GENERATIVA, MARKETING DE CONTENIDOS. ESPECIAL ENFOQUE PYMES Y AUTÓNOMOS.

P: ¿Qué NO incluye tu servicio? ¿Qué está fuera de tu alcance?

R: NO INCLUYE FORMACIÓN TÉCNICA (IT)

P: ¿Hay diferentes modalidades, formatos o versiones de tu servicio?

R: PRESENCIAL, ON LINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO

P: ¿Qué materiales, herramientas o tecnología usas en tu trabajo?

R: ORDENADOR. HERRAMIENTAS IA.

P: ¿Tienes especialización en algún tipo de cliente, sector o caso concreto?

R: PYMES Y AUTÓNOMOS/PROFESIONALES

CÓMO FUNCIONA TRABAJAR CONTIGO

P: ¿Cuál es el primer paso que debe dar un cliente que quiere contratarte?

R: CONTACTO POR EMAIL, TELÉFONO O LINKEDIN

P: ¿Cómo se confirma y formaliza el encargo o la contratación?

R: SE AGENDA DISPONIBILIDAD

P: ¿Qué necesitas del cliente para poder empezar a trabajar?

R: CONCRETAR HORAS DE FORMACIÓN, DÍAS, PRESENCIAL/ON-LINE

P: ¿Cómo se gestiona la comunicación durante el trabajo? ¿Hay actualizaciones?

R: EMAIL, WHATSAPP, TELÉFONO

P: ¿Cómo se entrega o cierra el trabajo? ¿Hay algún acta o revisión final?

R: SE ENVÍA LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (TÍTULOS, VIDA LABORAL, CERTIFICADOS DE FORMACIÓN, PROGRAMAS FORMATIVOS)

ZONA DE ACTUACIÓN

P: ¿En qué zonas o municipios operas habitualmente?

R: PROVINCIA VALENCIA/ALICANTE/CASTELLÓN SI ES PRESENCIAL. INTERNACIONAL SI ES ON-LINE

P: ¿Hay alguna zona donde no trabajas o donde el desplazamiento tiene coste extra?

R: DESPLAZAMIENTO COSTE EXTRA MÁS DE UNA HORA DESDE VALENCIA

P: ¿Tienes establecimiento físico o trabajas solo a domicilio / online?

R: TRABAJO SOLO DESDE DOMICILIO

★ ¿POR QUÉ ELEGIRTE A TI?

P: ¿Cuántos años llevas en el sector? ¿Qué experiencia tienes?

R: 15 AÑOS DE EXPERIENCIA EN PYME. FORMACION EN RRHH, CALIDAD, OPERACIONES, INTERNALIZACIÓN. FORMACIÓN EN IA.

P: ¿Qué te diferencia de otros que hacen lo mismo?

R: PERSONALIZAR LA FORMACIÓN. NO ES UN PROGRAMA CERRADO ESTÁNDAR. SEGUIMIENTO POST-FORMACIÓN.

P: ¿Tienes certificaciones, titulaciones o perteneces a alguna asociación profesional?

R: LICENCIADO EN DERECHO, CERTIFICACIONES IA

P: ¿Tienes reseñas, casos de éxito o testimonios que puedas mencionar?

R: NO

P: ¿Qué valores o principios guían tu forma de trabajar?

R: PERSONALIZACIÓN, CADA ALUMNO CUENTA.

🔍 COMPARATIVA CON LA COMPETENCIA

P: ¿Por qué eres más caro que otros? (si ese es el caso)

R: NO ES EL CASO

P: ¿Por qué eres más barato que otros? (si ese es el caso)

R: PRECIO DE MERCADO EN FORMACIÓN.

P: ¿Qué pasa si el cliente ya tiene otro presupuesto más barato?

R: SE PUEDE AJUSTAR EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE HORAS DE LA FORMACIÓN.

P: ¿En qué situaciones NO eres la mejor opción para un cliente?

R: IA TÉCNICA, CODE, PYTHON, SQL.

=== FIN DEL DOCUMENTO FAQ ===

Empresa: JUAN FENOLLAR · Generado el 2 de junio de 2026